



Programma della formazione

Formazione plenaria

Gennaio - Febbraio 2026

Martedì 20 gennaio ore 9.00 - 16.00

Aula Tibiletti -via Zamboni 38, Bologna

KICK- OFF!

Ore 9.15

Saluto della professoressa **Maria Letizia Guerra**, Delegata del rettore per l'impegno pubblico dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Saluto di **Carlo Descovich**, Direttore UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistema Qualità - Staff Direzione Aziendale, Azienda USL Bologna

Ore 9.40

Key Note Speech: Umanizzazione e luoghi di cura

Sandro Spinsanti, fondatore e direttore dell'Istituto Giano per le Medical Humanities e il Management in sanità, psicologo e teologo.

Dialogo con il professor Ivo Quaranta e il professor Antonio Maturo, Università di Bologna: **sguardi sull'antropologia medica e sulla sociologia della salute**

Giovedì 22 gennaio ore 9.30 - 13.30

Aula Brugia - Via Sant'Isaia 90, Bologna

Ore 9.30

Introduzione al progetto

Accoglienza, conoscenza ed introduzione al progetto e al suo concept.

L'umanizzazione dei luoghi di cura: il capitale sociale e la fiducia, i luoghi di cura come spazi strategici della vita pubblica della città, l'accoglienza nei processi di cura, l'umanizzazione dei luoghi di cura.

Se pensi al PS cosa ti viene in mente?

La pratica dell'ospitalità nel Pronto Soccorso: i bisogni non medici. Orientamento, accoglienza, gestione dell'attesa, ascolto, servizi. Il vocabolario dell'ospitalità: ruolo e compiti dei volontari e contesto di svolgimento.

Operatori in Pronto Soccorso: le attività del progetto, studio del disciplinare.

A cura di Sara Branchini – Coordinatrice del progetto

Ore 12.00

Operatori in Pronto Soccorso: il racconto degli studenti di OPS! delle edizioni precedenti.

Lunedì 26 gennaio ore 10.00 - 14.00

Aula Ardigò, Palazzo Hercolani - Strada Maggiore 45, Bologna

Ore 9.00

La comunicazione in ambito sanitario e in Pronto Soccorso

URP e altri canali di relazione tra i cittadini e le aziende

Reclami ed elogi: uno sguardo ai dati relativi ai Pronto Soccorso

Ticket in Pronto Soccorso: informazioni e incomprensioni

A cura di Alberto Maurizzi e Vito Patrono, Azienda USL Bologna

Ore 10.30

OPS: LA RICERCA - Elementi e indicazioni per l'osservazione partecipante

Indicazioni operative e consegne per le attività di osservazione partecipante: il protocollo osservativo, il diari, la ricerca.

A cura del Professor Maurizio Bergamaschi

Ore 12.00

Il "caos organizzato", l'"Amazon" della sanità: un primo sguardo al Pronto Soccorso

Una intervista a più voci moderata dal Centro Antartide tra le testimonianze degli infermieri del Pronto Soccorso coinvolti nel progetto: cos'è il triage, professionalità impiegate, ruoli, il sistema dei codici colore, codifica dei tempi di attesa, procedure, servizi ai cittadini, evoluzioni in corso e motivazioni personali. Bellezza e fatiche della medicina di emergenza.

Mercoledì 28 gennaio ore 9.00 - 16.00

Aula Brugia - Via Sant'Isaia 90, Bologna

Ore 9.00 - 10.30

Dipartimento Cure Primarie, CAU e Case della Comunità

Funzioni, professionisti e linee di sviluppo per una medicina di prossimità, a cura della dott.ssa Eleonora Cravero e dott.ssa Evis Dodi, Dirigenti Medici - UO Cure Primarie Pianura Est, Azienda USL di Bologna

Ore 11.00

Ospedale e Servizio Sociale: ponti in costruzione verso una integrazione socio sanitaria

(Relatore in via di definizione)

Ore 12.30

Pausa pranzo

Ore 14.00

Equità, umanizzazione e benessere ambientale

A cura Luigi Palestini - Regione Emilia Romagna

Martedì 3 febbraio ore 10.00 -13.00

Aula P Belmeloro - via Andreatta 8, Bologna

Ore 10.00 - 13.00

Modulo di Infermieristica teatrale

Lo sguardo e il corpo in sala di attesa e la "tribù" degli infermieri: strumenti pratici per muoversi nella medicina di emergenza.

A cura di Andrea Filippini e Debora Binci

Martedì 10 febbraio ore 10- 16
Aula Brugia - Via Sant'Isaia 90, Bologna

Ore 10.00 - 12.00

Elementi di Psicologia: gli stati emotivi della malattia e dell'emergenza medica, la percezione dell'urgenza, il ruolo dell'ascolto empatico-

A cura di Mariangela Bianconcini, Psicologa Psicoterapeuta - Coordinatrice Psicologia Ospedaliera

Ausl Imola

Formazione in struttura (presso lo specifico PS di riferimento)

- Storia e funzionamento della struttura ospitante, orientamento complessivo
- Eventuale modulo sicurezza, procedure della struttura
- Illustrazione dell'organizzazione specifica del Pronto Soccorso: referenti, modalità di lavoro
- Visita della struttura e incontro con lo staff
- Domande e problematiche frequenti del Pronto Soccorso

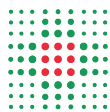
NOTE

L'avvio del tirocinio nella struttura ospitante prevede lo svolgimento di 3 giornate di osservazione prima dell'inizio della fase più proattiva degli operatori OPS.

Il periodo di svolgimento è caratterizzato da incontri di briefing, verifica e confronto che coinvolgono studenti, strutture ospitanti e Centro Antartide anche in relazione alle evoluzioni Covid.

Per tutti gli studenti è OBBLIGATORIO prima dell'avvio del tirocinio il completamento della formazione relativa Sicurezza e Salute sul Lavoro – Formazione generale.

Un progetto di



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



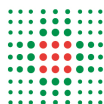
IRCCS · ISTITUTO · ORTOPEDICO · RIZZOLI



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola



**ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

Con il supporto di



Regione Emilia-Romagna

E il coordinamento di

ANTARTIDE

Centro Studi e Comunicazione Ambientale